

【お申込の流れ】★キャンペーンに関する手続きがございます。お日にちに余裕をもってお申し込みください。

- ① お申込締切日までに、銀河鉄道観光までお申込ください。※ 宿泊施設・IGR各駅でのお申込みは承っておりません。
【電話】019-601-9991(平日9:30~17:30) 【FAX】019-601-9996(24時間・ご回答は弊社営業時間内となります。)
【ホームページ】<http://igr-t.jp/> 【メール】gingakankou@igr.jp(24時間・ご回答は弊社営業時間内となります。)
【お申込の際は、ご利用日他、下記についてご参加のお客様全員分をお知らせください。】
1. ご住所 2. お名前 3. お電話番号 4. ご参加人数(おとな・子ども別) 5. 年齢 6. ご利用室数
- ② お支払い金額は、カウンターで直接精算・お振込(振込手数料はお客様ご負担)・クレジットカード・コンビニ支払でご入金願います。
- ③ 「予防接種済証等または検査結果通知書」「ご本人であることを証明する書類」を、当社カウンターで直接または写し(画像データ可)をご送付いただくこと等により、ご参加の皆さま全員分をご提示いただきます。
★「ワクチン・検査パッケージ」にご協力いただきます。ご協力いただけない場合や条件に合致しない場合は、助成適用はございません。
★申請に不備等がある場合は、助成適用とはなりませんのでご注意ください。
★「一戸町共通商品券」の有効期限は、2024年12月31日です。商品券およびにぎわい市おたのしみチケットは、当日ホテルフロントまたはにぎわい市会場受付でお渡しいたします。
★ご提示いただいた証明書類は、当社での確認のみの目的で使用し、それ以外の用途では使用いたしません。

<< お申し込みのご案内 >> お申し込み前にご一読ください。

【幼児に関して】 1. 幼児(3歳以上小学生未満)の方の料金は、次の通りです。宿泊に関し、① 寝具・食事ありの場合 4,000円 ② 食事のみの場合 3,100円 ③ 寝具のみの場合 1,200円 ④ 寝具・食事なしの場合 300円 IGR乗車は無料ですが、にぎわい市おたのしみチケット(以下「チケット」)は付きません。2. 幼児料金は現地でご精算願います。【ご参加条件に関して】 1. 出発日時時点で15歳以上18歳未満の方は、親権者の同意書が必要です。(18歳以上の親権者が同行する場合は不要です。未成年者(18歳未満)のみでご参加される場合・親権者以外の方(成人を含む)が同行される場合は、該当の未成年の方全員分の同意書が必要です。) 2. 出発日時時点で15歳未満の方は、保護者の同行が必要です。【健康管理に関して】 1. 事前に「健康チェックシート」を送付いたします。当日ご自宅出発前にご記入いただき、フロントへお預けください。2. 体調不良が認められた場合は必ず弊社までご連絡願います。その場合は、ツアー参加をお断りいたします。3. お客様情報および宿泊に関する情報につきましては、一定期間弊社で保管させていただきます。政府・自治体等の要請により、これを提出させていただく場合がございます。4. 各施設が定めるガイドライン・感染予防対策へのご協力をお願いいたします。【旅行代金に関して】 1. 記載区間以外の交通費(JR・青い森鉄道等)・個人的費用(土産代・記載以外の飲食代)は含まれておりません。【定期バスに関して】 1. 奥中山高原駅前～奥中山高原スキー場間の定期バス(運行:岩手県北自動車)をご利用いただけます。【宿泊施設に関して】 1. 食事は朝夕ともセットメニューになります。2. 周辺にコンビニはございません。【にぎわい市に関して】 1. イベントは小雨決行です。2. 雨天・荒天(強風含む)の場合・新型コロナウイルス感染症拡大の場合は、中止・規模縮小・開催日変更になる場合がございます。3. 特別プランのため、イベントが中止になった場合やご利用にならなかった場合でもチケットの払戻はございません。また、イベント中止を理由とした当プランの取消の場合は、規定の取消料を申し受けます。4. チケットは有料でプランお申込の方のみ・お一人様1部です。5. チケットの有効期限は「出発日を含め2日間」です。出発日またはその翌日がイベント開催日ではない場合は、その前後の開催日のみ有効期限となります。

※ その他につきましては、「お客様へのご案内(募集型企画旅行)」をご覧ください。係員までお気軽にお問合せください。

当社の新型コロナウイルス感染症予防の取組はこちらから → <http://igr-t.jp/>



お客様へのご案内(募集型企画旅行)

1. 募集型企画旅行契約

IGRいわて銀河鉄道観光(以下「当社」という)が企画・募集し実施する企画旅行であり、この旅行に参加されるお客様は当社と募集型企画旅行契約を締結することになります。
また、契約の内容条件は、募集広告(パンフレット等)の各コースごとに記載されている条件のほか、下記の条件、最終旅行日程表及び当社の「旅行業約款(募集型企画旅行契約の部)」によります。

2. 旅行の申込み

- (1) 申込書に所定の事項を記入の上、お一人様につき下記の申込金を添えてお申し込みいただけます。お申込金は旅行代金・取消料または違約金のそれぞれの一部として取り扱います。またお客様が旅行の参加に際し、特別な記載を必要とする場合には、お申込みのときお申し出ください。可能な範囲で当社はこれに応じます。
- (2) 当社は、電話、郵便、ファクシミリおよび、その他の通信手段によるお申込みを受け付けます。この場合予約の時点では契約は成立しておらず、当社が予約の承諾を承知した翌日から起算して3日以内に申込書と申込金を提出していただきます。

旅行代金	3万円未満	3万円以上 6万円未満	6万円以上 10万円未満	10万円以上 15万円未満	15万円以上
お申込金	6,000円～ 旅行代金まで	12,000円～ 旅行代金まで	20,000円～ 旅行代金まで	30,000円～ 旅行代金まで	代金の20%～ 旅行代金まで

3. 契約の成立と契約書面の交付

- (1) 募集型企画旅行契約は、当社が契約の締結を承諾し前項の申込金を受領したときに成立するものとします。
- (2) 通信契約は前項の規定に関わらず当社が契約の締結を承諾する旨の通知を発したときに成立するものとします。ただし、契約締結を承諾する旨をe-mail等の電子承諾通知の方法で通知した場合は、その通知がお客様に到達したときに成立するものとします。
- (3) 当社は契約の成立後、旅行日程・旅行サービスの内容・その他の旅行条件、当社の責任に関する事項を記載した書面(以下「契約書面」といいます)をお渡しいたします。なお、当パンフレットはこのご旅行条件書において、契約書面の一部といたします。
当社が手配した旅程を管理する業務を負う旅行サービスの範囲は、当契約書面に記載いたします。

4. 申し込み条件

18歳未満の方の単独でのお申込みには、父母または親権者の方の同意書が必要です。

5. 確定書面(最終日程表)の交付

当契約書面において旅行日程または重要な運送・宿泊機関の名称が確定されない場合には、利用予定の宿泊機関及び表示上重要な運送機関の名称を限定した上で契約書面の交付をいたします。その場合、旅行開始日の前日(旅行開始日の8日前以降のお申込みに関しては旅行開始日)までに、これらの確定状況を記載した書面(以下「確定書面」といいます)をお渡しいたします。

6. 旅行代金のお支払い

旅行代金は旅行開始日の15日前までにお支払いください。

- 旅行代金に含まれるもの
 - ・旅行日程に明示した運送機関の運賃・料金(特記事項がない限り列車は普通指定、航空機はエコノミークラス)、宿泊費、食事代、旅行取扱料金及び消費税等の諸税。
 - ・添乗員が同行するコースにおいては、添乗員経費・団体行動に必要な心付を含みます。
- ※上記の諸費用は、お客様の都合により一部利用されなくとも払い戻しいたしません。
- 旅行代金に含まれないもの
 - ・旅行日程に明示されていない交通費・食事代等の諸費用及び個人的費用。

旅行開始前

お客様はいつでも次に定める取消料(お一人様につき)をお支払いいただいで、旅行契約を解除することができます。この場合、既に收受している旅行代金または申込金から所定の取消料を差し引いた金額を払い戻しいたします。申込金で取消料がまかなえない場合は、その差額を申し受けます。
なお、下記の表で言う取消日とは、お客様が当社および旅行業法で規定された「委託営業所」(以下「当社」といいます)のそれぞれの営業日、営業時間内に取り消しする旨をお申し出いただいた時を基準といたします。

取消日	旅行開始日の前日から起算して(さかのぼって)	旅行開始日の前日から起算して(さかのぼって)	旅行開始日の前日	当日(旅行開始前)	旅行開始後及び無連絡不参加
	10～8日前	7日前～前々日			
取消料率	20%	30%	40%	50%	100%

※ 「取消日」は、弊社営業日・営業時間内に取消をする旨をお申し出いただいた時を基準といたします。当社は次に掲げる場合において旅行開始前に国内募集型企画旅行契約を解除することがあります。
最小催行人員に満たないときには旅行の実施を取りやめることがあります。この場合、旅行開始日の14日前(日帰り旅行は4日前)までにご連絡の上、当社で收受している旅行代金の全額を返金し旅行契約を解除いたします。

パンフレットに添乗員同行と表示のあるものは添乗員が同行いたします。現地添乗員同行と表示のあるものは現地到着時より現地出発まで同行いたしますが、現地集合場所まで及び解散場所からの行程については同行いたしませんので、お客様が旅行サービスの提供を受けるための手続きはお客様自身で行っていただきます。
※ 集合場所では係員が受付や出発のご案内をいたします。添乗員の業務時間は原則として8時から20時までといたします。

当社およびご旅行をお申込みいただいた受託旅行業者(以下「販売店」といいます)では、旅行をお申込みの際にご提出いただいた個人情報について、お客様との連絡や運送・宿泊機関等の手配のためにご利用させていただくほか、必要な範囲内において当該機関等に提供いたします。

この旅行条件は、2022年4月1日を基準としています。

旅館・ホテル等において、お客様が酒類・料理・その他のサービス等を追加された場合は、原則としてサービス料および消費税等の諸税が課せられますので予めご了承ください。

【旅行企画・実施】 **IGR** いわて銀河鉄道観光

銀河鉄道観光

TEL(019)601-9991 FAX(019)601-9996

〒020-0133 盛岡市青山2丁目2-8 総合旅行業取扱管理者 高橋 和久

(一社)全国旅行業協会 会員
観光庁長官登録旅行業 第1966号
営業時間/9:30~17:30
(土日祝・年末年始休業) 青山駅(青山南口)改札すぐ!